

## Spôsob uplatnenia práv dotknutej osoby podľa Nariadenia

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“)

### 1. Článok Portál a jeho prevádzkovateľ

- 1.1. **Portál** je internetový portál, dostupný na URL adrese [www.megusta.sk](http://www.megusta.sk), v ktorom Používatelia prostredníctvom prehliadača môžu objednávať jedlo, nápoje alebo tovary on-line z ponuky Reštaurácií s donáškovou službou alebo výdajom v prevádzkarni zverejnených na tomto Portáli.
- 1.2. **Prevádzkovateľ Portálu** je spoločnosť KOLLÁR services s. r. o., so sídlom Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača, IČO: 50369954, DIČ: 2120306375, IČ DPH: SK2120306375, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo 112076/B. Kontakt: [helpdesk@kollarservices.sk](mailto:helpdesk@kollarservices.sk)

### 2. Článok Spôsob uplatnenia práv

- 2.1. **Dotknutá osoba** môže uplatniť svoje práva podaním žiadosti, a to
  - emailom na adresu [helpdesk@kollarservices.sk](mailto:helpdesk@kollarservices.sk), alebo
  - zásielkou doručenu na adresu sídla spoločnosti Prevádzkovateľ Portálu, uvedenú na webom sídla Prevádzkovateľa Portálu dostupnom po kliknutí na „Prevádzkuje KOLLÁR services“ v päte stránky.
- 2.2. Prevádzkovateľ Portálu poskytuje dotknutej osobe pri uplatňovaní jej práv súčinnosť.
- 2.3. Prevádzkovateľ Portálu môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby, ak má oprávnené pochybnosti o totožnosti fyzickej osoby podávajúcej žiadosť.
- 2.4. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Prevádzkovateľ Portálu môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby, alebo môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady vynaložené na vybavenie žiadosti. V ostatných prípadoch sa informácie v zmysle čl. 12 ods. 5 Nariadenia a § 29 ods. 5 Zákona poskytujú bezodplatne.
- 2.5. Prevádzkovateľ Portálu poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti podľa článkov 15 až 22 Nariadenia alebo podľa §21 až 28 Zákona, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ Portálu informuje dotknutú osobu o každom predĺžení lehoty do jedného mesiaca od doručenia žiadosti, ako aj o dôvodoch jej predĺženia. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob
- 2.6. V prípade, ak by Prevádzkovateľ Portálu neprijal opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu, uplatniť súdny prostriedok nápravy v zmysle Nariadenia, resp. podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov v zmysle Zákona.

2.7. Prevádzkovateľ Portálu oznámi každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, každú opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov uskutočnené podľa článkov 16, 17 a 18 Nariadenia alebo podľa §22, 23 a 24 Zákona, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo ak to nevyžaduje neprimerané úsilie. Prevádzkovateľ o týchto príjemcoch informuje dotknutú osobu, ak to dotknutá osoba požaduje.

V Bratislave, 20. 9. 2021